



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2º RELATÓRIO PARCIAL - 2022

FACULDADE MONTES CLAROS – FACULMONTES

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Montes Claros-FACULMONTES, em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

**Montes Claros-MG
Março/2023**



DIRETOR GERAL

Prof. Valdir Henrique Valério

DIRETOR EXECUTIVO

Prof. Willian José Ferreira

GESTOR DE UNIDADE E GERÊNCIA ACADÊMICA

João Bosco de Souza Junior

GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Cristiane Lelis dos Santos

NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO – NAP

Prof^ª. Lucineia da Silva Santos

COORDENADORA DOS CURSOS

Prof^ª. Janine Fabiana Prates Teixeira Oliveira

COORDENADORA DA CPA

Prof^ª. Rosimeire Castro Guimarães



COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação Institucional da Faculdade Montes Claros- FACULMONTES, deu-se a partir da criação do Programa de Avaliação Interna, conforme exigências feitas às instituições de ensino superior, de acordo com as orientações da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA constitui-se em órgão colegiado legislativo de natureza deliberativa e consultiva, responsável pela implementação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional.

Conforme os Artigos 5º e 6º do regimento interno da CPA, a comissão está assim composta: I. 1 docente, seu coordenador; II. 2 representantes do corpo docente; III. 2 representantes do corpo administrativo; IV. 3 representantes do corpo discente; V. 1 representantes da sociedade civil. A atual CPA- “Comissão Própria de Avaliação” do Instituto Superior de Educação Ibituruna está em pleno funcionamento com a seguinte composição:

Nome/CPF	Segmento/ Representação	Telefone	E-mail
Rosimeire Castro Guimarães 460.049.986-72	Docente/ Coordenadora	(38) 984161088	cpa@faculdadesprominas.com.br rosimeirecastrog@gmail.com
Janine Fabiana Prates Teixeira Oliveira 034.030.796-00	Docente/ Secretária	(38)99974.7722	Coord.sistemas@faculdadesprominas.com.br
Wallace de Freitas Oliveira 090.604.826-54	Docente/ Técnico Informac.	(38)99159.3897	wdefreitasoliveira@gmail.com
Ranniele Soares Fonseca 702.706.556-89	Acadêmico/ Mobilizador	(38)998015157	rannielesoares@gmail.com
Maria Eduarda Braga e Quadros 133.778.046-41	Acadêmico/ Mobilizador	(38)999260120	mariaeduardabragaquadros@gmail.com
Yan Matheus Rodrigues de Paula 019.125.036-89	Acadêmico/ Mobilizador	(38)998730991	yanmatheus1236@gmail.com
Lucineia da Silva Santos 078.302.196-80	Técnico Administr. mobilizador	(38) 999971231	lucineiasaofrancisco@gmail.com
Carolina Faria Páscoa Arantes - 067.860.686-26	Técnico Adm./ Técnico Informac.	(38)99816-4498	biblioteca@faculdadesprominas.com.br
Matheus Félix Silva 073.911.676-22	Representante da Sociedade Civil	(38)992058382	felixmathe@gmail.com



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 IDENTIFICAÇÃO INSTITUIÇÃO	7
1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES	7
1.3 PERFIL INSTITUCIONAL	9
2. METODOLOGIA	11
2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS	12
2.2 TÉCNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS.....	13
2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO.....	16
3. DESENVOLVIMENTO	23
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	23
3.1.1 PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA.....	23
3.1.2 PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA.....	27
3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	29
3.1.3.1 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE	30
3.1.3.2 AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE	35
3.1.3.3 AVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	39
3.1.4 PLANO DE MELHORIAS	41
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	43
3.2.1 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	44
3.2.2 CARACTERÍSTICAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	44
3.2.3 DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO.....	45
3.2.4 DESENVOLVIMENTO DA BIBLIOTECA.....	45
3.2.5 DESENVOLVIMENTO DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS	45
3.2.6 DESENVOLVIMENTO DAS CONSTRUÇÕES E REFORMAS	45
3.2.7 DESENVOLVIMENTO DOS EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS	46
3.2.8 RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	46
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	49
3.3.1 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	49
3.3.2 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	51



3.4 EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO	51
3.4.1 POLÍTICA DE PESSOAL	52
3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	53
3.4.3 SITUAÇÃO LEGAL DA INSTITUIÇÃO	53
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA	54
4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	55
5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES	56
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	56
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	58
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	59
EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO	62
EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	64
6. CONSIDERAÇÕES	66
7. REFERÊNCIAS	67



1. INTRODUÇÃO

A Avaliação das Instituições de Educação Superior, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tem por finalidade: a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional (Lei Nº 10.861/2004, artigo 1º).

A partir da criação do SINAES, instituído pela Lei Federal Nº 10.861/2004, tornou-se evidente que a avaliação institucional deve contribuir para um movimento contínuo de reflexão e aprendizado, possibilitando a construção de um projeto acadêmico ainda mais responsivo, com vistas a consolidar a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Montes Claros, entende a autoavaliação como reflexão e sistematização permanente e continuada, tendo no projeto institucional e nas formas de sua concretização os focos do seu olhar. Entende, também, ser o projeto de avaliação interna um processo de autocrítica sobre sua dinâmica institucional.

Todo o processo da avaliação interna da IES tem desencadeado uma intensa reflexão das suas ações por toda comunidade acadêmica. A própria instituição abre-se ao debate, acolhe e valoriza as informações coletadas, realiza ações, objetivando o progresso.

O presente relatório apresenta o resultado da autoavaliação Institucional da IES e contempla o SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL referente ao triênio (2021-2022-2023), e ressalta que o objetivo essencial do processo de autoavaliação da FACULMONTES é a construção de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias aos gestores, permitindo implementar ações a curto, médio e longo prazo a fim de alcançar os objetivos estratégicos da IES.

Rosimeire Castro Guimarães
Coordenadora da CPA



1.1 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição	Faculdade Montes Claros-FACULMONTES
Código da Instituição	3657
Alteração de denominação da IES	Resolução CONSU nº 002 de 07 de dezembro de 2021
Nome da Mantenedora	Faculdade Montes Claros Ltda - Código (2314)
CNPJ nº	05.850.453/0001-20
Natureza Jurídica	Sociedade Empresária Limitada
Categoria Administrativa	Instituição Privada com fins lucrativos
Tipo de Credenciamento	Presencial e EAD
Endereço da Instituição	Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39401-063
Cidade/Estado	Montes Claros-Minas Gerais.
Telefone	(38)3.222.9444 – 0800.283.9444
Diretor Geral	Valdir Henrique Valério
Diretor Executivo	Willian José Ferreira
Gestor se Unidade e Gerência Acadêmica	João Bosco de Souza Junior
Gerência de Educação a Distância	Cristiane Lelis dos Santos

1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade Montes Claros – FACULMONTES é um estabelecimento de ensino superior, com limite territorial de atuação circunscrito ao Município de Montes Claros (MG), mantido pela Faculdade Montes Claros Ltda, inscrito no CNPJ sob o número 05.850.453/0001-20.

A FACULMONTES funciona em prédio alugado e está sediada à Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39.401-063, em Montes Claros-MG, região norte do Estado de Minas Gerais, distante 460 km de Belo Horizonte, capital mineira, cidade referência do Norte de Minas, Vale de Jequitinhonha, Mucuri e Sul da Bahia.

A Instituição foi credenciada pela Portaria MEC nº 1.479, de 03 de maio 2005, publicada no D.O.U. no dia 04 de maio de 2005, tendo naquele momento o ato de autorização para início das atividades na Rua Odilon Macaúbas nº 220, Bairro Centro - Montes Claros/Minas Gerais, por meio do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, regido pela Portaria MEC nº 1.480, de 03 de maio de 2005, publicada no D.O.U. no dia 04 de maio de 2005.



A criação da IES possibilitou a atração de estudantes originários de cidades vizinhas, anteriormente sem condições de ingresso e permanência em curso superior, devido à pouca oferta de vagas para cursos de Computação em Instituições de Ensino Superior (IES) na região. Também, o fato de os cursos serem ministrados à noite, veio possibilitar que pessoas, mesmo com outras atividades durante o dia, possam obter uma formação de nível superior, e terem novas perspectivas no mercado de trabalho. Portanto, a Instituição contribui para o fortalecimento cultural da região, para a fixação de jovens em sua região de origem, e para a abertura de novas opções profissionais a pessoas desta e de outras regiões.

No primeiro semestre de 2008 iniciou-se o curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, cuja autorização foi deferida pelo INEP/MEC através da Portaria Nº. 575, de 29/11/2007 publicada no D.O.U em 30/11/2007. Em 17/11/2008 foi reconhecido o curso de Sistemas de Informação, através da Portaria SESU/MEC Nº 857.

No segundo semestre de 2009 iniciou-se o Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, cuja autorização foi deferida pelo INEP/MEC através da Portaria Nº. 54, de 20/02/2009 publicada no D.O.U em 26/02/2009.

No segundo semestre de 2010 teve início o programa de pós-graduação em Computação, com uma Especialização em Segurança da Informação em Redes de Computadores.

No primeiro semestre de 2011, deu-se início às atividades do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, cuja autorização foi deferida pelo INEP/MEC através da Portaria Nº. 234, de 06/12/2010, publicada no D.O.U em 09/12/2010. Nesse mesmo ano houve reconhecimento do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento em Sistemas, por meio da Portaria nº 472 de 22 de novembro de 2011, publicado no D.O.U. em 24 de novembro de 2011.

No ano de 2012 houve dois momentos importantes para a instituição: o reconhecimento do curso de Tecnologia em Redes de Computadores, pela Portaria nº 39 de 19 de abril de 2012, publicado no D.O.U. no dia 20 de abril de 2012 e a renovação do reconhecimento do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento em Sistemas pela Portaria nº 286 de 21 de dezembro de 2012 e publicado no D.O.U. em 27 de dezembro de 2012.

Em 2013, o Curso de Tecnologia em Gestão Tecnologia da Informação é reconhecido pela Portaria do MEC nº 519, de 15/10/2013, publicada no D.O.U. no dia 16/10/2013. No ano de 2014 ocorreu a renovação do reconhecimento do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, estando os atos autorizativos aguardando publicação.



Em 2016 a IES passa pelo credenciamento conforme portaria nº 1284 de 17/11/2016 publicada em 18/11/2016 com validade para o prazo de 03 (três) anos.

Em 08 de Maio de 2017 houve mudança de gestão e conseqüentemente alteração na razão social da mantenedora. Muda também o endereço da sede da IES do endereço Rua Odilon Macaúbas nº 220, Bairro Centro - Montes Claros/Minas Gerais, para a Rua Lírio Brant, 511 – Melo, CEP 39401-063 na mesma cidade de Montes Claros-MG.

Em 2018 foi publicado a transferência da mantença, mudando a mantenedora cedente: Instituto Superior de Montes Claros Ltda - EPP (Código 2314) CNPJ nº 05.850.453/0001-20, para a mantenedora adquirente: Instituto Prominas Serviços Educacionais Ltda (Código 11 8 9 7) CNPJ nº 07.254.256/0001-74, conforme publicação na Portaria nº 488, de 12 de julho de 2018. Também em 2018 foi publicado a renovação do reconhecimento dos cursos GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (Tecnológico) e SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (Bacharelado), conforme portaria 916, de 27 de dezembro de 2018.

Em agosto de 2020 altera a denominação da Faculdade de Computação de Montes Claros-FACOMP para Faculdade Única de Montes Claros – ÚNICA. Em dezembro de 2021 altera novamente a sua denominação, passando de Faculdade Única de Montes Claros- ÚNICA, para FACULDADE MONTES CLAROS – FACULMONTES, e tem como mantenedora: Faculdade Montes Claros Ltda, conforme publicação em 08 de dezembro de 2022. Em 2022 a IES foi credenciada para EAD, conforme documento publicado em 15/12/2022. Também em 2022 foi aprovado os cursos: Geoprocessamento em EAD com nota 5; Tecnologia em Logística EAD com nota 4; Tecnológico em Marketing EAD com nota 5.

1.3- PERFIL INSTITUCIONAL

A Missão define a razão de ser da instituição dentro de um contexto global e os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Assim, a **Missão** do Faculdade Montes Claros - FACULMONTES, que irá permear todas as suas atividades é:

“Assegurar a oferta de ensino superior, presencial e a distância, com qualidade, visando sempre à inserção de seus egressos no mercado de trabalho.”



Na missão, a Faculdade Montes Claros anuncia seu compromisso institucional com o município de Montes Claros, com sua área de influência e com o Estado de Minas Gerais quanto à formação oferecida através de seus cursos, bem como, quanto à cidadania que pretende consolidar em benefício da sociedade e da região.

Para o cumprimento de sua missão a IES encontra-se, atualmente, em um processo de reflexões e revisões de sua expansão, de seus cursos de graduação e pós-graduação, reavaliando suas políticas educacionais de ensino e de extensão, da própria estrutura organizacional e funcional visando um salto de qualidade.

Tem como valores a integridade, competência, o crescimento profissional, pessoal e institucional, sempre buscando: formar profissionais éticos e conscientes de sua cidadania; aprimorar e consolidar a qualidade do ensino nos cursos de graduação e pós graduação e tornar a IES mais participativa junto à comunidade.

O objetivo geral da IES, é: universalizar o ensino superior através da educação presencial e à distância, e cumprir a missão institucional, objetivos e metas institucionais constantes do PDI elaborado e aprovado para o período de 2021 a 2025.

Seus objetivos primordiais, são: Expandir e garantir a qualidade do ensino de graduação; ampliar e aperfeiçoar as práticas extensionistas; oferecer ensino de Pós-graduação com qualidade; atender as demandas regionais onde está inserida a Faculdade, considerando os aspectos socioeconômicos e culturais; garantir processos de comunicação eficazes; garantir a prestação de serviços por profissionais qualificados; aperfeiçoar o Atendimento ao Estudante e o acompanhamento ao egresso; oferecer infraestrutura física e mobiliária condizente com as necessidades dos cursos e da comunidade acadêmica, dentre outros.

De acordo com o seu Regimento Interno, a IES tem como objetivos específicos, especialmente:

- formar profissionais de nível superior, nos cursos que ministra.
- realizar estudos nos domínios da ciência e da tecnologia por ela abrangidos, relacionando essas atividades com as necessidades do desenvolvimento econômico e social da sua região de influência.
- prestar assistência técnica qualificada a empreendimento públicos e privados, em seu campo de atuação.
- contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade regional a que se integra.



2. METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA

A CPA - Comissão Própria de Avaliação possui autonomia no exercício de suas funções, na forma da Lei nº 10.861/2004 e tem como função conduzir os processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de coleta de informações. É uma avaliação participativa, emancipatória e diagnóstica, contemplando as 10 dimensões do SINAES.

A atuação da CPA na Faculdade Montes Claros, constitui passo fundamental na busca de qualidade da IES porque tem um caráter dialogal e busca a participação de todos que compõem a comunidade educativa.

A composição da Comissão Própria de Avaliação Institucional para o triênio 2021 a 2023 ocorreu de forma democrática e transparente com a participação dos docentes, discentes e técnico-administrativo em processo de eleição interna para compor a nova equipe da CPA.

O pressuposto é o de que a participação é fundamental para a socialização e democratização dos processos que visam ao fortalecimento institucional, na compreensão de que as reais e mais duradouras transformações em educação só se realizam quando há envolvimento dos atores, e somente assim, os membros de uma instituição educativa se sentem comprometidos com as mudanças qualitativas.

Dessa maneira, a constituição da Comissão Própria de Avaliação, instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

A CPA definiu como condições fundamentais, para a coordenação do seu trabalho, além da participação ativa da comunidade acadêmica em todas as etapas do processo; o compromisso explícito dos dirigentes da IES em relação ao processo avaliativo; a qualidade das informações válidas e confiáveis; o uso efetivo dos resultados das avaliações externas realizadas pelos especialistas do MEC/INEP, além do PDI, do regimento interno, dos PPCs atualizados pela Instituição e do Regimento Interno desta CPA.

Os resultados obtidos na avaliação interna no ano de 2022, são apresentados neste relatório, considerando-se as 10 (dez) dimensões do SINAES que se inserem nos 5 Eixos propostos pela CONAES, conforme ilustração abaixo dos 5 eixos e 10 dimensões do SINAES



Fonte: SINAES/ CPA, 2022

2.1 INSTRUMENTOS PARA COLETAS DE DADOS

A avaliação interna realizada pela CPA da Faculdade Montes Claros-FACULMONTES, tem desencadeado um processo de repensar que, por si só, desperta, areja e transforma a percepção e o comprometimento que os docentes, discentes e funcionários têm com relação à instituição. A própria instituição abre-se para o debate, consolida formas de coleta das informações internas e desenvolve condições de progresso. O bom uso da avaliação possibilita que se avalie para conhecer, para valorar e para avançar.

O processo de avaliação interna da FACULMONTES, referente ao ano de 2022, realizado pela Comissão Própria de Avaliação, realizou-se em duas etapas.



Na primeira etapa apenas os acadêmicos avaliaram os docentes e coordenadores de curso. Na segunda etapa, além de avaliarem novamente o desempenho docente, os discentes realizaram também a autoavaliação institucional. Os docentes e o corpo administrativo realizaram a autoavaliação somente na segunda etapa.

Em todas as etapas de avaliação (primeira e segunda) contou com o auxílio do sistema acadêmico Unimestre onde os questionários ficaram dispostos aos avaliadores (docentes e discentes). Já o corpo administrativo respondeu o questionário de autoavaliação inserido no *Google Forms* com link encaminhado pelo TI por telefone ou e-mail a todos os funcionários técnico administrativo. Todos os questionários foram respondidos em períodos pré-determinados pela comissão, conforme registro em atas.

Os instrumentos de avaliação foram elaborados pela CPA e teve como referência o PDI da Instituição e as dimensões determinadas pelo SINAES.

2.2 TÉCNICA UTILIZADA PARA ANÁLISE DOS DADOS

O processo de autoavaliação da Faculdade Montes Claros além de favorecer o conhecimento das fragilidades apresentadas pelos avaliadores com relação aos serviços prestados, tem como objetivo ainda, possibilitar aos discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos, em geral, uma reflexão sobre suas atitudes, seus compromissos com o ensino e a aprendizagem e a possibilidade de se autoavaliarem, de modo a melhorar a qualidade dos serviços oferecidos e das condições da aquisição do conhecimento.

Os instrumentos de autoavaliação foram aprovados pela CPA em 2022 e as dimensões indicadas pelos SINAES foram agrupadas nos instrumentos de avaliação, ficando assim organizadas no questionário de autoavaliação: I. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; II. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; III. Responsabilidade Social da Instituição; IV. Comunicação com a Sociedade; V. Políticas de Pessoal; VI. Organização e Gestão da Instituição; VII. Infraestrutura Física; VIII. Planejamento e Avaliação; IX. Política de Atendimento aos Discentes; X. Atuação docente e dos coordenadores de curso.

As menções utilizadas no procedimento de avaliação foram: Excelente; Muito Bom; Bom; Ruim e Não sei. Neste relatório, considerou-se como a soma dos percentuais “Excelente”, “Muito Bom” e “Bom” acima de 50%, ou seja, ultrapassando o “Ruim” e “Não sei” no item avaliado.



A avaliação interna ocorre com a participação de todos os segmentos, portanto, são utilizados questionários com questões fechadas a cada bloco avaliado. Acontece a primeira etapa somente com a participação dos discentes aproximadamente 70 dias após o início do semestre letivo e a segunda etapa com a participação dos discentes, docente e funcionário técnico administrativo ao término do semestre letivo.

O processo de auto avaliação da FACULMONTES em 2022 foi realizado de forma articulada, transparente e democrática coordenado pela CPA - Comissão Própria de Avaliação da IES, e suas atividades foram organizadas em 7 momentos:

➤ **Primeiro Momento**

- Análise e definição dos indicadores de qualidade para a primeira etapa de avaliação com relação à atuação docente e coordenadores de cursos.
- Análise e definição dos indicadores de qualidade para a segunda etapa de avaliação com relação aos aspectos: Missão e Institucional e PDI; Políticas para o ensino, pesquisa e extensão; Responsabilidade social e Comunicação com a sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e gestão da IES; Infraestrutura.
- Aprovação dos instrumentos avaliativos para utilização no ano de 2022 para discentes, docentes e funcionários técnico-administrativo.

➤ **Segundo Momento**

- Inserção dos instrumentos de avaliação no sistema acadêmico UNIMESTRE (área do acadêmico) e (área do docente).
- E Inserção do instrumento de avaliação do funcionário técnico-administrativo no *Google Forms* e encaminhado o *link* pelo TI.
- Entrevistas informais aos acadêmicos e docentes durante o processo e coleta de sugestões no setor de ouvidoria.

➤ **Terceiro Momento**

- Definição do período de avaliação interna em reunião da CPA.



- Planejamento para divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica para adesão ao processo de avaliação institucional.
- Divulgação dos resultados da primeira e segunda etapa da avaliação interna através: redes sociais, *e-mails*, grupos de *WhatsApp*, reuniões com os coordenadores, reuniões com os docentes, discentes e com os funcionários técnico-administrativo via *meet*.

➤ **Quarto Momento**

- Coleta e organização dos resultados da 1ª de autoavaliação através do sistema acadêmico UNIMESTRE, dos questionários respondidos pelos discentes.
- Coleta e organização dos resultados da 2ª etapa de autoavaliação através do sistema acadêmico UNIMESTRE dos questionários respondidos pelos discentes e docentes.
- Coleta e organização dos resultados do questionário de autoavaliação dos técnicos administrativos através de um link do *Google Forms* disponibilizado pelo TI.
- Análise dos resultados obtidos nas etapas de avaliação com levantamento das fragilidades apontadas.

➤ **Quinto Momento**

- Elaboração do segundo relatório parcial do triênio (2021 a 2023).
- Elaboração e aprovação do Plano de Melhorias pela CPA, para minimizar as fragilidades apresentadas na avaliação interna.

➤ **Sexto Momento**

- Aprovação do Segundo Relatório Parcial de autoavaliação pela equipe CPA com registro em ata.
- Encaminhamento do relatório parcial e Plano de Ações para os diretores (geral e executivo) e gerente de unidade para apreciação e tomada de decisões.
- Encaminhamento do Segundo Relatório Parcial para o sistema E-MEC.



➤ **Sétimo Momento**

- Divulgação do cronograma da apresentação dos resultados da autoavaliação para toda a comunidade acadêmica, através de cartaz, encaminhados nas redes sociais.
- Divulgação dos resultados da autoavaliação e Plano de Ações para os coordenadores e docentes, via *Meet*.
- Divulgação dos resultados da autoavaliação e Plano de Ações para os discentes, separados por curso, via *Meet*.
- Divulgação dos resultados da autoavaliação e Plano de Ações para os funcionários técnico administrativos, via *Meet*.
- Divulgação dos resultados da atuação docente e dos coordenadores, de forma individual, via e-mail.
- Divulgação do relatório final no site da instituição, espaço próprio da CPA.

A atuação da CPA na instituição constitui passo fundamental na busca de qualidade da IES porque tem um caráter dialógico e busca a participação de todos que compõem a comunidade educativa. O pressuposto é o de que a participação é fundamental para a socialização e democratização dos processos que visam ao fortalecimento institucional, na compreensão de que as reais e mais duradouras transformações em educação só se realizam quando há envolvimento dos atores, e somente assim, os membros de uma instituição educativa se sentem comprometidos com as mudanças qualitativas.

2.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO

Para apresentar os resultados a seguir, foi realizado pela CPA um planejamento estratégico que engloba desde os procedimentos técnicos e a sensibilização da comunidade acadêmica, passando pelas definições metodológicas de avaliação e a produção dos instrumentos de coleta de dados até chegar a um movimento mais propositivo, elencando as propostas de ações que realmente traduzem esta construção coletiva, com o intuito de atuar sobre as fragilidades detectadas.



Objetivos propostos no PDI da IES para 2021/2025

Os objetivos estratégicos e metas institucionais, que foram organizados em macroprocessos para sete dimensões estratégicas são: Ensino; Pesquisa; Extensão; Política de Atendimento ao Estudante; Políticas de Pessoal; Administração/Gestão e Infraestrutura.

Logo abaixo são apresentados os macroprocessos, objetivos estratégicos, metas e ações associadas estabelecidos no PDI e PPC dos cursos, por dimensão estratégica e Indicadores de fragilidades associados à avaliação interna em 2022, considerando aqui as menções utilizadas no procedimento de avaliação: “Ruim” e “Não sei”. Cabe ressaltar que houve execução de ações embasada no PDI por meio dos diversos planos de melhoria anual, e alguns indicadores de fragilidades foram alterados ou suprimidos. Assim, as informações apresentadas sintetizam o resultado da autoavaliação final do ano de 2022.

POLÍTICAS DE ENSINO

Macroprocesso: Ensino
Objetivo estratégico: Expandir e garantir a qualidade do ensino de graduação.
Estratégia: <ul style="list-style-type: none">• Promoção do ensino de qualidade
Ações associadas estabelecidas no PDI: <ul style="list-style-type: none">• Melhorar e consolidar a qualidade das diversas atividades de ensino.• Capacitação dos docentes para promover um ensino inovador e de qualidade.
Indicador associado (fragilidades): Não consta fragilidade na autoavaliação
Objetivo Indicador: Não foi registrado fragilidade na política de ensino e na atuação dos docentes pelos discentes. Os PPCs dos cursos estão atualizados, o que permite apresentar publicamente os princípios norteadores do funcionamento de cada curso e dar coerência às relações entre áreas de atuação do curso, estratégias pedagógicas, estrutura curricular, elenco de disciplinas, carga horária dos conteúdos das disciplinas, qualificação docente e métodos de avaliação. No entanto, observa-se uma necessidade de maior empenho na formação de novas turmas de graduação na modalidade presencial dos cursos autorizados e ativos.

POLÍTICAS DE PESQUISA

Macroprocesso: Pesquisa
Objetivo estratégico: Expandir e garantir a pesquisa na IES
Estratégia:



<ul style="list-style-type: none">• Criação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)
Ações associadas: <ul style="list-style-type: none">• Estabelecer as diretrizes e normas de iniciação científica.• Estimular a pesquisa, produção e publicação na forma impressa e eletrônica pelos docentes e discentes.
Indicador associado (fragilidades): Projetos de pesquisa e publicações/2022 – 27,27%
Objetivos do Indicador: <p>Expandir os projetos para a pesquisa de iniciação científica e incentivar a produção e publicações de trabalhos de forma impressa e eletrônica, tanto para os docentes, como para os discentes.</p>

POLÍTICAS DE EXTENSÃO

Macroprocesso: Extensão e Responsabilidade Social
Objetivo estratégico: Ampliar e aperfeiçoar as práticas extensionistas.
Estratégia: <ul style="list-style-type: none">• Aprovação e execução de projetos de extensão.
Ações associadas: <ul style="list-style-type: none">• Dar continuidade aos trabalhos interdisciplinares de extensão desenvolvidos junto à comunidade.• Firmar programas de parcerias e convênios com outras instituições de educação visando intercâmbio de trabalho.• Apoiar as jornadas, semanas de estudos, palestras, conferências, <i>workshops</i> e outros fóruns de debates no âmbito da Instituição.• Executar programas e projetos de ação educacional, social e de trabalho comunitário.• Atender as demandas regionais onde está inserida a Faculdade, considerando os aspectos socioeconômicos e culturais.• Buscar parcerias com escolas, prefeituras e outras instituições.
Indicador associado 1 (fragilidades): Atividades de Extensão e Responsabilidade Social/2022 – 27,27%
Objetivos do Indicador: <p>Ampliar os projetos de extensão: Cursos, conferências, palestras, destinados à comunidade externa e/ou interna, de forma presencial ou online; oficinas de trabalho, exposições, concursos; projetos de pesquisa aplicada, consultorias, assessorias técnicas e profissionais na comunidade; difusão cultural sob a forma de atividades que visem à ampliação da cultura e ao aperfeiçoamento da cidadania: espetáculos, projeções de filmes, festivais, etc.</p>
Indicador associado 2 (fragilidades): Contribuição e relevância da Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão/2022 – 54,55%
Objetivos do Indicador: <p>Melhorar a atuação e maior divulgação das ações da Coordenação de pesquisa, pós-graduação e</p>



extensão na IES quanto ao desenvolvimento dos projetos de pesquisa, eventos científicos, publicações e pós-graduação.

POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

Macroprocesso: Ação Social e Atendimento aos Estudantes

Objetivo estratégico: Aperfeiçoar o Atendimento ao Estudante e o acompanhamento ao egresso.

Estratégia:

- Ampliação da ação social e atendimento ao estudante

Ações associadas:

- Ampliar oferta de estágio remunerado para os alunos através do Núcleo de Estágio e Empregabilidade - NESE.
- Assegurar o funcionamento do núcleo de atendimento psicopedagógico para os alunos.
- Manter convênios com FIES e PROUNI para viabilizar o acesso de alunos carentes aos cursos.
- Buscar outras alternativas de financiamento estudantil.
- Empreender esforços para atendimento aos alunos com deficiência e/ou necessidades educacionais especiais.
- Assegurar a oferta de cursos e práticas de nivelamento para alunos com dificuldade de aprendizagem.
- Mapear os alunos com deficiências e/ou necessidades educacionais especiais.
- Aprimorar o sistema de acompanhamento dos alunos matriculados na faculdade e de seus egressos.

Indicador associado 1 (fragilidades): Contribuição e relevância do Núcleo de Estágio e Empregabilidade-NESE/ 2022 – 27,27%

Objetivos do Indicador:

Continuar com a ampliação do atendimento e divulgação do NESE para os acadêmicos na instituição

Indicador associado 2 (fragilidades): Acessibilidade às pessoas com deficiência/ 2022 - 45,45%

Objetivos do Indicador:

Continuar com a divulgação do atendimento e acessibilidade às pessoas com deficiência ofertados na IES, especialmente para os discentes.

POLÍTICAS DE PESSOAL

Macroprocesso: Políticas de Pessoal

Objetivo estratégico: Garantir a prestação de serviços por profissionais qualificados.

Estratégia:



<ul style="list-style-type: none">• Aperfeiçoamento e desenvolvimento dos Recursos Humanos
Ações associadas: <ul style="list-style-type: none">• Implantar ações para qualificação e formação continuada do corpo docente, gerencial e pessoal técnico-administrativo.
Indicador associado 1 (fragilidades): Plano de carreira/2022 – 50,0%
Objetivo do Indicador: Valorizar o trabalho dos colaboradores, sistematizando e apresentando o plano de carreira que está sendo implantado.

GESTÃO

Macroprocesso: Organização, Gestão e Comunicação
Objetivo estratégico: Promover a profissionalização da gestão
Estratégia: <ul style="list-style-type: none">• Melhoraria dos serviços de apoio administrativo e processos de comunicação interna e externa.
Ações associadas: <ul style="list-style-type: none">• Aprimorar continuamente os processos acadêmicos e administrativos, com vistas à otimização das atividades desenvolvidas na Instituição.• Capacitar os responsáveis pelos processos de comunicação interna e externa.• Ampliar o acesso do aluno ao Sistema de Registro Acadêmico.• Capacitar os dirigentes das unidades.• Incentivar a comunidade acadêmica a utilizar o site institucional como meio de informação e comunicação.• Manter permanente processo de atualização do site institucional, de forma a garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.
Indicador associado 1 (fragilidades): Serviços prestados pelo Núcleo de Atendimento ao Acadêmico - NAA/2022 – 18,18%
Objetivo do indicador: Continuar capacitando a equipe do NAA para melhorar o processo de comunicação e a qualidade do trabalho: agilidade no atendimento e escuta respeitosa às solicitações dos discentes.
Indicador associado 2 (fragilidades): Serviços prestados na Secretaria/2022 – 18,18%
Objetivo do indicador: Continuar capacitando a equipe do setor, para melhorar a qualidade do trabalho e atendimento na secretaria: agilidade, apoio e comunicação.
Indicador associado 3 (fragilidades): Serviços prestados no setor financeiro/2022 – 9,09%
Objetivo do indicador: Continuar capacitação da equipe do setor, para melhorar a qualidade do trabalho no setor financeiro: agilidade, apoio e comunicação, especialmente para os discentes.



<p>Indicador associado 4 (fragilidades): Serviços de Ouvidoria na IES/ 2022 – 45,45%</p> <p>Objetivo do indicador: Maior divulgação e agilidade nas respostas aos questionamentos, principalmente dos acadêmicos.</p>
<p>Indicador associado 5 (fragilidades): Atendimento no Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP na IES/ 2022 – 27,27%</p> <p>Objetivo do indicador: Maior divulgação do NAP, principalmente aos acadêmicos.</p>
<p>Indicador associado 6 (fragilidades): Atendimento do setor de informática/2022 -18,18%</p> <p>Objetivo do Indicador: Maior divulgação dos serviços prestados pelo setor de informática, especialmente para os discentes.</p>
<p>Indicador associado 7 (fragilidades):Atuação da equipe de Comunicação da IES com a sociedade /2022 – 45,45%</p> <p>Objetivo do Indicador: Implementar o setor de comunicação para maior a comunicação interna, externa, de forma a elevar a imagem da instituição na sociedade local. Maior divulgação das ações realizadas.</p>
<p>Indicador associado 8 (fragilidades):Site da Faculdade /2022- 18,18%</p> <p>Objetivo do Indicador: Atualizar e dinamizar o site da faculdade para elevar a imagem interna e externa da instituição e garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.</p>

INFRAESTRUTURA

<p>Macroprocesso: Infraestrutura</p> <p>Objetivo estratégico: Oferecer infraestrutura física e mobiliária condizente com as necessidades dos cursos e da comunidade acadêmica.</p>
<p>Estratégia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Melhoria da gestão da infraestrutura
<p>Ações associadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Garantir infraestrutura física e acadêmica adequada às necessidades institucionais e ao desenvolvimento dos cursos e dos alunos com necessidades educacionais especiais.• Manter atualizados e renovados o acervo bibliográfico e as redes de informação da biblioteca.• Manter atualizados os recursos e equipamentos necessários ao(s) Laboratório(s) de



Informática e ao(s) Laboratório(s) Específico(s) para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

- Assegurar o ambiente (clima, organização e segurança) necessário ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Investir na expansão, melhoria e/ou modernização da infraestrutura física e de apoio.

Indicador associado 1 (fragilidades): Funcionamento, atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade /2022 – 18,18%

Objetivo do Indicador:

Melhorar a qualidade dos serviços prestados na IES.

Indicador associado 2 (fragilidades): Laboratórios específicos do curso /2022 – 18,18%

Objetivo do Indicador:

Intensificar o uso dos laboratórios específicos dos cursos, para maior conhecimento e desenvolvimento de práticas inovadoras pelos discentes.

Indicador associado 3 (fragilidades): Laboratórios de informática /2022 – 18,18%

Objetivo do Indicador:

Fazer manutenção e intensificar o uso dos laboratórios de informática com os estudantes, para maior conhecimento e desenvolvimento de práticas inovadoras.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Macroprocesso: Avaliação Institucional

Objetivo estratégico: Aprimorar o sistema de avaliação institucional.

Estratégia:

- Melhoria do funcionamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA, considerando as exigências da legislação educacional pertinente.

Ações associadas:

- Realizar periodicamente a Meta-Avaliação.
- Utilizar os resultados da Avaliação Institucional como ferramenta de gestão.
- Incentivar o funcionamento da ouvidoria.
- Realizar autoavaliação com os egressos

Indicador associado 1 (fragilidades): Processo de autoavaliação pela CPA/ 2022- 36,36%

Objetivo do Indicador:

Ampliar a divulgação das ações realizadas pela CPA, realizar anualmente a Meta-avaliação e autoavaliação com os egressos.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 – PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa é uma dimensão essencial da avaliação institucional, constitui-se em uma das etapas do processo de avaliação do sistema e das instituições de educação superior. É um processo realizado por comissões designadas pelo INEP, seguindo as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) na qual se avalia o ensino ofertado pela IES, seja para o ato de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento, aferindo, para tanto, a organização didático-pedagógica, o corpo docente e verificando as instalações físicas.

A apreciação de comissões de especialistas externos à Instituição, além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela IES, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

Mediante análises documentais, visitas *in loco*, interlocução com membros dos diferentes segmentos da Instituição e com a Comissão Própria de Avaliação, as comissões externas ajudam a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam fortalezas e fragilidades institucionais, apresentam críticas e sugestões de melhorias ou mesmo de providências a serem tomadas, seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC.

Código da IES: 3657

Atos Regulatórios da IES

ATOS REGULATÓRIOS	Portaria/Resolução	Data de Publicação	Conceito Institucional
Credenciamento	Portaria 1.479 de 03/05/2005	04/05/2005	3
Rede credenciamento	Portaria 1.284 de 17/11/2016	18/11/2016	3
Transferência de Manutença	Portaria 488 de 12/07/2018	13/07/2018	-



Alteração de denominação	Resolução 005 de 18/08/2020	18/08/2020	-
Alteração de denominação	Resolução 002 de 07/12/2021	07/12/2021	-
Transferência de Mantença	-	08/12/2022	-
Credenciamento EAD	Portaria nº 983 de 14/12/2022	15/12/2022	-

Índice Geral dos Cursos (IGC)

IGC é um indicador de qualidade que avalia as instituições de educação superior. É calculado anualmente, considerando a média dos últimos CPCs.

IES - FACULMONTES	2020	2021	2022
CI – Conceito Institucional	3	3	3
CI – EAD – Conceito Institucional EAD	-	-	4
IGC – Índice Geral de Cursos	3	3	3
IGC - Contínuo	2.2766	2.2766	2.2766

AVALIAÇÃO DOS CURSOS

Atos Regulatórios dos Cursos: Presenciais e EAD

Autorização dos Cursos Presenciais

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	DOC. AUTORIZACAO	PORTARIA	DATA DA PUBLICAÇÃO
84425	Sistemas de Informação	Portaria MEC	1.480 de 03/05/2005	04/05/2005
107976	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria MEC	575 de 29/11/2007	30/11/2007
110049	Gestão da Tecnologia da Informação	Portaria MEC	235 de 06/12/2010	09/12/2010



OBS: O curso Tecnológico em REDES DE COMPUTADORES se encontra em Desativação/Extinção Voluntária, conforme Processo SEI nº 23000.019188/2018-01. O curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas encontra-se com suspensão de ingressos, conforme Portaria SERES 672 de 30/06/2021.

Autorização dos Cursos EAD

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	DOC. AUTORIZACAO	PORTARIA	DATA DA PUBLICAÇÃO
1572474	Geoprocessamento	Portaria MEC	1094 de 20/12/2022	21/12/2022
1572357	Logística	Portaria MEC	1094 de 20/09/2022	21/12/2022
1572517	Marketing	Portaria MEC	1094 de 20/12/2020	21/12/2022

Renovação de Reconhecimento dos cursos Presenciais

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	DOC. ULTIMA RENOVACAO	DT. ULTIMA PUBLICACAO RENOVACAO	INICIO FUNCIONAMENTO
84425	Sistemas de Informação	Portaria 916 De 27/12/2018	28/12/2018	08/08/2005
107976	Análise e Desenv. de Sistemas	Portaria -286 de 21/12/2012	27/12/2012	25/02/2008
1100049	Gestão da Tecnologia da Informação	Portaria 277 De 20/04/2018	23/04/2018	14/02/2011

Carga Horária e Vagas dos cursos Presenciais

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	CARGA HORÁRIA	GRAU	MODALIDADE	SITUAÇÃO	QT VAGAS
84425	Sistemas de Informação	3.400 horas	Bacharelado	Presencial	Ativa	90
107976	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3.000 horas	Tecnólogo	Presencial	Ativa	72



110049	Gestão da Tecnologia da Informação	2.000 horas	Tecnólogo	Presencial	Ativa	90
---------------	------------------------------------	-------------	-----------	------------	-------	----

Carga Horária e Vagas dos cursos EAD

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	CARGA HORÁRIA	GRAU	MODALIDADE	SITUAÇÃO	QT VAGAS
1572474	Geoprocessamento	3.080 horas	Tecnólogo	EAD	Ativa	1000
1572357	Logística	1.700 horas	Tecnólogo	EAD	Ativa	1000
1572517	Marketing	1.740 horas	Tecnólogo	EAD	Ativa	1000

Conceitos dos Cursos em Funcionamento

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ANO ENADE	CPF COORDENADOR DO CURSO	NOME COORDENADOR DO CURSO
84425	Sistemas de Informação	3	2014	3	2017	4	2021	3403079600	Janine Fabiana Prates Teixeira de Oliveira
107976	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	2019	3	2017	1	2017	3403079600	Janine Fabiana Prates Teixeira de Oliveira
110049	Gestão da Tecnologia da Informação	4	2017	4	2017	4	2017	3403079600	Janine Fabiana Prates Teixeira de Oliveira

Para elevar as notas dos estudantes na avaliação do ENADE, além de capacitar os professores para elaboração de questões discursivas e objetivas no modelo ENADE a Instituição criou a AVIN-Avaliação integradora e sistematizou a prática em todas as disciplinas dos cursos. Isso favorece a avaliação do desempenho dos discentes nos conteúdos programáticos, bem como, nas competências e habilidades adquiridas ao longo do curso, gerando indicadores de análise dos processos de ensino-aprendizagem, e, conseqüentemente, um plano de ação para melhorias contínuas.

3.1.2 PROCESSO DA AVALIAÇÃO INTERNA

A avaliação interna, ou autoavaliação, tem como principais objetivos produzir conhecimentos acerca da adequação dos processos de gestão institucional, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade, avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

A CPA manteve os instrumentos de avaliação interna desenvolvidos a partir da definição das variáveis e dos itens de controles de qualidade, em atendimento a cada uma das 10 dimensões contidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004. Esses instrumentos contemplam abordagens quantitativas e qualitativas.

Além do PDI, do PPCs, da Direção, da Coordenação dos cursos da IES e alguns setores, para a coleta de dados e informações, esta CPA utilizou os seguintes instrumentos:

Na Primeira Etapa:

- Questionário aplicado somente aos discentes que avaliaram a atuação individual dos docentes, atuação dos coordenadores de curso.

Na Segunda Etapa:

- Questionário aplicado aos discentes que avaliaram aspectos relacionados à: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e novamente a atuação docente e de coordenadores de curso.
- Questionário aplicado aos docentes que avaliaram aspectos em relação à: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos docentes.
- Questionário aplicado aos funcionários técnico administrativo que avaliaram aspectos relacionados à: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e



Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos funcionários.

A continuidade e a regularidade da avaliação institucional da IES traduzem-se não apenas em levantamento e análise de dados para emissão de um relatório, mas inserem-se em todas as instâncias pedagógicas como parte de um permanente processo de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade.

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica.

Adesão ao Processo de Avaliação Interna

Ano	Discente	Docente	Administrativo	Média anual
2020	81%	73%	56%	70%
2021	94%	100%	60%	85%
2022	88%	60%	72%	73%

Com o trabalho de sensibilização realizado de forma sistemática, observa-se uma elevação no percentual de adesão dos funcionários Técnico- Administrativo, superando a meta estabelecida pela CPA que é de no mínimo 70% de participação no processo de autoavaliação. No entanto, houve uma queda no índice de adesão dos discentes e principalmente dos docentes, ficando evidente a necessidade de intensificar a sensibilização e incentivo para uma maior participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional. Mesmo com a queda percentual de adesão dos docentes e discentes, ainda assim, a meta estabelecida pela CPA foi superada.

Como estratégia para manter essa meta estabelecida foram realizados vários planejamentos e desenvolvido diferentes ações pela comissão da CPA, tais como:

- Planejamento e realização de processo de eleição democrática para escolha de novos membros docentes e discentes para composição da equipe da CPA com ampla divulgação nas redes sociais, com disponibilização de *link* votação no *Google Forms* e divulgação de resultados nas redes sociais.



- Reuniões com os coordenadores, professores, funcionário técnico-administrativo com orientações sobre o funcionamento da CPA, apresentação com análise dos dados levantados na pesquisa interna em 2021 e apresentação do Plano de Metas para 2022.
- Reunião com os discentes para informar sobre o funcionamento da CPA, apresentação dos resultados da pesquisa do ano de 2021, apresentação do plano de metas para 2022 elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, já sensibilizando-os para a participação efetiva no processo de avaliação institucional.
- Divulgação dos relatórios parciais e final no site da IES.

Todas as estratégias utilizadas para mobilização da comunidade acadêmica foram no intuito de reforçar a importância da autoavaliação para o crescimento da instituição e a melhoria dos serviços prestados à sociedade.

3.1.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), instância deliberativa e consultiva, encarregada da análise, divulgação e discussão de resultados das avaliações internas e externas, assume relevante papel e dá um contorno cada vez mais profissional ao processo interno de autoconhecimento.

O Projeto de Avaliação Institucional da IES assume uma abordagem crítica, incentivando a participação coletiva da comunidade acadêmica no processo de reconstrução da realidade, utilizando o questionamento reconstutivo como instrumento de crescimento, no curso do desenvolvimento do processo de avaliação.

Os resultados obtidos na avaliação interna da instituição foram organizados, analisados, pela CPA e são aqui apresentados na íntegra de acordo com os critérios de análise definidos pela CPA. Os critérios de análise foram organizados conforme as dimensões dos SINAES e a atribuição dos conceitos estão dispostos de 1 a 5 e segue as menções em (%) ficando assim distribuído: Excelente (4,1 a 5,0), Muito Bom (3,1 a 4,0), Bom 2,0 a 3,0, abaixo de (2,0) Ruim. O conceito “Não Sei” servirá à comissão como requisito para análise do que precisa ser melhor trabalhado, ou divulgado dentro da instituição. Segue abaixo os resultados da avaliação interna com a participação da comunidade acadêmica.

3.1.3.1 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua Missão de forma:	9,09	18,18	54,55	18,18	0,0
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
2	A carga horária dos conteúdos das disciplinas em curso é:	19,09	27,27	27,27	16,36	10,0
3	As atividades de Extensão são desenvolvidas na instituição de forma:	9,09	9,09	36,36	27,27	18,18
4	A oferta de cursos e projetos de Extensão (responsabilidade social, eventos acadêmicos) é:	18,18	18,18	27,27	27,27	9,09
5	A oferta de cursos de Pós-graduação pela instituição é:	18,18	9,09	36,36	9,09	27,27
6	A oferta e o incentivo para desenvolvimento de projetos de pesquisa (eventos científicos, publicações) é:	9,09	9,09	36,36	27,27	18,18
7	De modo geral, a qualidade do curso é:	18,18	9,09	63,64	9,09	0,0
8	A contribuição e relevância da COPPEX-Coordenação de pesquisa, pós-graduação e extensão é:	9,09	0,0	36,36	0,0	54,55
9	A contribuição e relevância do NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	18,18	9,09	45,45	0,0	27,27

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
10	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	18,18	0,0	36,36	0,0	45,45
11	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade e ao meio ambiente é:	18,18	27,27	54,55	0,0	0,0
12	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	9,09	18,18	45,45	0,0	27,27
13	A oferta de programas de financiamento estudantil pela faculdade (FIES, PROUNI, Convênio/PROMINAS social) é:	9,09	9,09	45,45	18,18	18,18
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
14	A imagem da Instituição na sociedade local é:	9,09	18,18	36,36	27,27	9,09
15	O site da Faculdade é:	9,09	72,73	0,0	18,18	0,0
16	O Núcleo de Atendimento ao Acadêmico-NAA é:	9,09	18,18	36,36	18,18	18,18
17	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	9,09	0,0	36,36	9,09	45,45
18	A atuação da equipe de Comunicação da Faculdade é:	9,09	9,09	36,36	0,0	45,45
Dimensão 5: Política de Pessoal		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
19	O ambiente da Faculdade (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenadores e direção) é:	27,27	27,27	36,36	0,0	9,09
20	A sua satisfação em estudar na Faculdade é:	18,18	18,18	45,45	9,09	9,09

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
21	A participação de representantes do corpo discente (aluno) no Colegiado de Curso é:	9,09	9,09	45,45	0,0	36,36
22	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso) é:	9,09	9,09	45,45	9,09	27,27
23	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CPA- Comissão Própria de Avaliação) é:	9,09	54,55	0,0	9,09	27,27
24	O Sistema de Registro acadêmico (UNIMESTRE) é:	9,09	54,55	0,0	18,18	18,18
Dimensão 7: Infraestrutura Física		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
25	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade são:	9,09	9,09	54,55	9,09	18,18
26	A qualidade do acervo bibliográfico disponível na biblioteca física e na plataforma “Saraiva” e “Pearson”, é:	9,08	18,18	27,27	18,18	27,27
27	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:	9,08	18,18	36,36	0,09	27,27
28	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso é (são):	18,18	18,18	36,36	9,09	18,18
29	Os laboratórios de Informática são:	9,09	18,18	45,45	18,18	9,09
30	As condições do espaço físico de sala de aula presencial são:	9,09	18,18	36,36	0,09	27,27
31	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação (TIC) na sala de aula presencial é:	9,09	27,27	45,45	0,0	18,18
32	As condições de conforto e ergonomia das salas de aula no ensino das disciplinas EAD são:	0,09	0,0	63,64	18,18	9,09
33	O acesso à plataforma para as disciplinas EAD é:	9,09	18,18	45,45	18,18	9,09

34	A infraestrutura da Biblioteca presencial e a organização da Biblioteca virtual é:	9,09	18,18	36,36	0,0	36,36
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
35	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	9,09	0,0	54,55	0,0	36,36
36	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos acadêmicos é:	9,09	0,0	54,55	0,0	36,36
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
37	O atendimento na Secretaria é:	9,09	0,0	72,73	0,0	18,18
38	O atendimento no NUPE-Núcleo de Apoio Pedagógico é:	9,09	0,0	63,64	0,0	27,27
39	O atendimento na Biblioteca é:	18,18	18,18	45,45	0,0	18,18
40	O atendimento no NAA- Núcleo de atendimento ao aluno	9,09	0,0	63,64	0,09	18,18
41	O atendimento no NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	9,09	18,18	45,45	0,0	27,27
42	O atendimento no setor de Informática é:	9,09	18,18	45,45	0,09	18,18
43	O atendimento no setor financeiro é:	9,09	9,09	63,64	9,09	9,09
ATUAÇÃO DOS DOCENTES DOS CURSOS		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
44	Pontualidade do professor para iniciar e terminar as aulas, respeitando o horário previsto no desenvolvimento das atividades no ensino presencial.	45,45	0,0	45,45	0,0	9,09
45	Assiduidade do professor em relação a frequência às aulas, de acordo com o Calendário Letivo.	36,36	9,09	45,45	0,0	9,09

46	Domínio do conteúdo pelo professor em relação à disciplina ministrada.	36,36	9,09	45,45	0,0	9,09
47	Metodologia e atuação do professor em sala de aula.	36,36	9,09	36,36	0,0	18,18
48	Sistema de avaliação utilizado pelo professor: critérios e procedimentos.	18,18	18,18	45,45	0,0	18,18
49	Relacionamento do professor com os acadêmicos.	36,36	0,0	54,55	0,0	0,09
50	Plano de Ensino: apresentação do Plano de Ensino pelo professor e disponibilização no Sistema acadêmico.	18,18	18,18	45,45	0,0	18,18
51	Lançamento de notas e frequência no portal do aluno, pelo professor, nos prazos estabelecidos no calendário letivo.	9,09	27,27	54,54	0,0	0,09
	ATUAÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSO	Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
52	Disponibilidade de atendimento aos alunos pelo coordenador durante o Ensino Presencial.	27,27	0,09	54,55	0,0	0,09
53	O atendimento aos alunos realizado pelo coordenador é:	27,27	0,0	72,73	0,0	0,0
54	Disponibilização de informações a respeito do curso pelo coordenador, como: matriz curricular, atividades complementares, estágio, projeto interdisciplinares, campos de atuação, TCC, etc.	27,27	9,09	27,27	9,09	9,09
55	Estímulo do coordenador em relação a participação dos alunos nas atividades extraclasse (participação em eventos do curso, atividades de responsabilidade social, cursos e projetos de extensão, atividades de pesquisa, participação em congressos, etc).	27,27	9,09	45,45	0,09	9,09

3.1.3.2 AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua Missão de forma:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
2	A Faculdade cumpre seu Regimento de forma:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	A Faculdade cumpre seu PDI de forma:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
4	A compatibilidade da carga horária das disciplinas com os conteúdos trabalhados é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
5	As atividades de Extensão são desenvolvidas na instituição de forma:	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
6	A oferta de cursos e projetos de Extensão é:	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
7	A oferta de cursos de Pós-graduação pela instituição é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
8	A oferta e os incentivos para desenvolvimento de projetos de pesquisa é:	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
9	A contribuição do curso na promoção da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
10	De modo geral, a qualidade do curso é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
11	A contribuição e relevância da COPPEX-Coordenação de pesquisa, pós-graduação e	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0

	extensão é:					
12	A contribuição e relevância do NESE (Núcleo de Estágio e Empregabilidade) é:	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
13	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14	A contribuição do curso na formação integral do aluno visando a cidadania, a ética e o respeito à diversidade e ao meio ambiente é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
15	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
16	A imagem da Instituição na sociedade local é:	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
17	O site da Faculdade é:	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
18	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
19	A atuação da equipe de comunicação da Faculdade é:	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
20	O ambiente da Faculdade, considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenação e direção é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
21	A política de formação e capacitação docente é:	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
22	O Plano de Carreira Docente é:	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
23	O cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0

24	A regularidade do pagamento dos salários é:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25	A sua satisfação em lecionar na Faculdade é:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
26	A participação de representantes do corpo docente no Colegiado de Curso é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
27	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação no colegiado de curso e na CIPA) é:	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
28	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CPA) é:	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
29	O sistema de Registro Acadêmico -UNIMESTRE é	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Dimensão 7: Infraestrutura Física		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
30	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade são:	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
31	A qualidade do acervo bibliográfico presencial e na plataforma “Saraiva” “Pearson” é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
32	A quantidade dos itens do acervo bibliográfico é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
33	A qualidade do(s) laboratório(s) específico(s) do curso é(são):	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
34	Os laboratórios de Informática são:	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
35	As condições do espaço de sala de aula presencial é:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
36	As condições de conforto e ergonomia das salas de aula no ensino das disciplinas EAD são:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
37	A qualidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação-TIC (projektor,	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	multimídia, Portal) é:					
38	O acesso à plataforma é:	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
39	A infraestrutura da Biblioteca presencial e a organização da Biblioteca virtual é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
40	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
41	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
42	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos docentes, é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Docentes		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
43	O atendimento da Secretaria Geral é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
44	O atendimento das Secretarias de Coordenações de Curso é:	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
45	O atendimento da Biblioteca é:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
46	O atendimento do setor de RH é:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
47	O atendimento do setor de Apoio é:	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
48	O atendimento do setor de Informática é:	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

3.1.3.3 AVALIAÇÃO PELO CORPO DE FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

CRITÉRIOS DE ANÁLISE/ INDICADORES DE QUALIDADE						
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
1	A Faculdade cumpre sua Missão de forma:	16,7	38,9	33,3	5,55	5,55
2	A Faculdade cumpre seu Regimento de forma:	16,7	33,2	16,7	16,7	16,7
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
3	A acessibilidade para pessoas com deficiência é:	50,0	38,9	11,1	0,0	0,0
4	A contribuição da Faculdade para a formação integral do indivíduo, visando a cidadania, ética e o respeito à diversidade e ao meio é:	27,8	33,3	27,8	5,55	5,55
5	A contribuição da faculdade para a comunidade local é:	27,8	27,8	22,2	22,2	0,0
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
6	A imagem da Instituição na sociedade local é:	16,7	22,2	27,8	22,2	11,1
7	O site da Faculdade é:	16,7	22,2	38,9	16,7	5,5
8	A atuação da Ouvidoria da Faculdade é:	16,7	33,3	27,8	16,7	5,5
9	A atuação da equipe de comunicação da Faculdade é:	27,8	44,4	16,7	11,1	0,0

Dimensão 5: Políticas de Pessoal		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
10	O ambiente da Faculdade (considerando o relacionamento entre alunos, professores, pessoal técnico-administrativo, coordenadores e direção) é:	27,8	44,4	22,2	5,6	0,0
11	A política de formação e capacitação para o pessoal técnico administrativo é:	22,2	11,1	38,9	22,2	5,6
12	O Plano de Carreira para o pessoal técnico administrativo é:	11,1	16,7	33,3	33,3	5,6
13	O Cumprimento das obrigações trabalhistas pela instituição é:	38,9	27,7	16,7	17,7	0,0
14	A regularidade do pagamento dos salários é:	83,3	11,1	5,6	0,0	0,0
15	A sua satisfação em trabalhar na Faculdade é:	27,8	38,9	22,2	11,1	0,0
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
16	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CPA) é:	5,58	44,4	38,9	5,56	5,56
17	A Gestão Institucional (considerando a representatividade e participação na CIPA) é:	16,7	27,8	38,9	11,1	5,5
Dimensão 7: Infraestrutura Física		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
18	O funcionamento, o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços da Faculdade são:	22,2	38,9	33,3	5,6	0,0
19	As condições de ventilação, iluminação e limpeza geral da Faculdade são:	44,4	38,9	11,1	5,6	0,0
20	As condições de ventilação, iluminação e limpeza do seu local de trabalho são:	55,6	16,7	22,2	5,5	0,0
21	As condições de ventilação, iluminação e limpeza dos	50,0	27,8	22,2	0,0	0,0

	banheiros da Faculdade são:					
22	O acesso à internet é:	50,0	16,7	27,8	5,5	0,0
23	A organização e infraestrutura do estacionamento é:	33,3	33,3	27,8	5,6	0,0
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
24	A importância do processo de autoavaliação realizado pela CPA da Faculdade é:	38,9	38,9	16,7	0,0	5,5
25	A divulgação dos resultados da autoavaliação pela CPA aos funcionários é:	22,3	33,3	33,3	11,1	0,0
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Funcionários		Excelente	Muito Bom	Bom	Ruim	Não sei
26	O atendimento do setor de RH é:	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0

3.1.4 PLANO DE MELHORIAS

Mesmo observando que a maioria dos itens avaliados apresentam na somatória entre (excelente, muito bom e bom) notas superiores a 50%, alguns itens são considerados fragilidades na IES e devem ser criadas ações corretivas para a resolução dos problemas baseado nos cinco eixos, contemplado as dez dimensões. Segue abaixo os itens avaliados que merecem atenção e o plano de ação correspondente.

PLANO DE MELHORIAS				
NÃO CONFORMIDADES	AÇÕES CORRETIVAS	EXECUÇÕES		
		PRAZO/DIAS	RESPONSÁVEIS	CONCLUSÃO
Ensino	Empenhar na formação de novas turmas presenciais para os cursos	270 dias	Gestor acadêmico e gerente de unidade	Dezembro/2023

	autorizados e ativos.			
Pesquisa	Maior apoio e agilidade na divulgação e Incentivo à produção científica, favorecendo publicações impressa e eletrônica dos trabalhos acadêmicos.	270 dias	Equipe de Comunicação social/ Coordenador do CONSEPE/ Gestor acadêmico e gerente de unidade/ NAP e coordenação de cursos.	Dezembro/ 2023
Extensão/ Responsabilidade social	Maior divulgação das ações da COPPEX e ampliar a oferta de cursos e projetos de extensão, projetos de pesquisa aplicada, consultorias, assessorias técnicas e profissionais na comunidade.	270 dias	Equipe de Comunicação social/ Coordenador da COPPEX/ Gestor acadêmico e gerente de unidade/ NAP e coordenação de cursos.	Dezembro/ 2023
Pós-graduação	Maior divulgação dos cursos de pós-graduação ofertados pela IES	270 dias	Gestora de Unidade/equipe Comunicação social/ NAP/ Psicólogo/ psicopedagogo	Dezembro/ 2023
NESE	Maior atuação e divulgação do Núcleo de Estágio e Empregabilidade - NESE na IES.	30 dias	Coordenador e NESE e coordenadores de curso e professor orientador de estágio.	Abril/2023
Valorização profissional	Sistematizar e apresentar o plano de carreira que está sendo implantado.	30 dias	Diretoria/ Gestor acadêmico e gerente de unidade	Abril 2023
Centro de Atendimento Acadêmico, Setor financeiro e Secretaria	Capacitar as equipes de trabalho para melhorar a qualidade dos serviços prestados: agilidade, apoio e comunicação.	60 dias	Diretoria/ Gestora de Unidade	Maió/2023
Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP	Maior divulgação do NAP aos acadêmicos.	30 dias	Equipe do NAP/ Gerente acadêmica e Gestora de unidade	Abril 2023
Atendimento do setor de informática	Maior divulgação dos serviços prestados pelo setor de informática, especialmente aos discentes.	30 dias	TI e Gerente de unidade	Abril 2023
Veículos de Comunicação	Dinamizar o setor de comunicação de forma a elevar a imagem da instituição na comunidade acadêmica e	270 dias	Gestora de unidade e equipe do setor.	Dezembro/ 2023



	sociedade local.			
Site da IES	Atualizar e dinamizar o site da faculdade para elevar a imagem interna e externa da instituição e garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.	60 dias	Diretoria/gestor acadêmico e gerente de unidade/TI	Maio/2023
Laboratórios	Intensificar o uso dos laboratórios específicos dos cursos e laboratórios de informática, para maior conhecimento e desenvolvimento de práticas inovadoras pelos discentes.	270 dias	Coordenadores de curso, apoio técnico e TI	Dezembro/2023
Ouvidoria	Maior divulgação e agilidade nas respostas aos questionamentos, principalmente dos acadêmicos.	270 dias	Gerente acadêmica e gestora de unidade	Dezembro/2023
Processo de autoavaliação pela CPA	Ampliar a divulgação das ações realizadas pela CPA, realizar a Meta-avaliação e acompanhar a autoavaliação dos egressos.	270 dias	Equipe CPA	Dezembro/2023

O plano de melhorias foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, a partir da análise dos resultados da autoavaliação realizada pelos discentes, docentes e funcionários Técnico-Administrativo em 2022 e apresentado aos diretores, gerente acadêmico, gestor de unidade e ao NAP- Núcleo de Apoio Pedagógico, com sugestões a serem desenvolvidas em 2023, com o objetivo de minimizar as fragilidades apontadas nos resultados da avaliação interna.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para a construção do desenvolvimento deste relatório foram analisados alguns documentos da FACULMONTES, como: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Regimento interno, os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), os resultados da Avaliação institucional, tanto interna realizado pela CPA, quanto externa, além de pesquisas realizadas em setores, etc.

Analisando os relatórios de avaliação anual, é possível perceber que as práticas avaliativas têm propiciado mudanças tanto no modelo de gestão desta IES quanto na estrutura física da instituição.

3.2.1 Desenvolvimento dos Cursos

CURSOS	2020	2021	2022
Sistemas de Informação	x	x	x
Análise de Desenvolvimento de Sistemas	x	x	-
Rede de Computadores	-	-	-
Gestão da Tecnologia da Informação	x	x	x
Geoprocessamento - EAD	-	-	x
Logística - EAD	-	-	x
Marketing - EAD	-	-	x

OBS: O Curso Rede de Computadores foi desativado- extinção voluntária em 2018. O Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas está com suspensão de ingresso em 2021.

3.2.2 Características dos Cursos

Modalidade	Tipo	Denominação	Habilitação	Turno	Nº de Vagas		
					2020	2021	2022
Presencial	P	Sistemas de Informação	Bacharelado	Not	90	90	90
Presencial	P	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	Not	90	90	72
Presencial	P	Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnólogo	Not	90	90	90
EAD	P	Geoprocessamento	Tecnólogo		-	-	1000
EAD	P	Logística	Tecnólogo		-	-	1000
EAD	P	Marketing	Tecnólogo		-	-	1000
TOTAL DE VAGAS POR ANO					270	270	3.252

3.2.3 Desenvolvimento dos Cursos de Pós-Graduação

Pós lato-Sensu	2020	2021	2022
Informática em Educação e Docência em Ensino Superior	x	x	x
Computação com Ênfase em Eng. de Software e Seg. Informação	x	x	x
Computação com Ênfase em Seg. da Inf. Redes de Computadores	x	x	x

OBS: O curso de Especialização em Computação com ênfase em Eng. De Software e Seq informação e Computação com Ênfase em Seg. da Inf. Redes de Computadores estão desativados.

3.2.4 Desenvolvimento da Biblioteca

Biblioteca	2020	2021	2022
Ampliação/reforma da Biblioteca	X	X	X
Acervo (livros e periódicos impressos)	15.530,00	49.275,08	49.951,42
Acervo (livros e periódicos online)	8.500,00	119.200,00	284.640,00
TOTAL DO ACERVO	24.030,00	168.475,08	334.591,42

3.2.5 Desenvolvimento das Coordenações dos Cursos

ESPAÇO FÍSICO	2020	2021	2022
Coordenações de Cursos	1	1	1

3.2.6 Desenvolvimento das Construções e Reformas

Todos os espaços físicos da IES passaram por construções ou reformas com início em 2019 e se encontram em perfeito estado de conservação em 2022. A manutenção e a conservação das instalações físicas são feitas por funcionários da IES. Toda a reforma da infraestrutura física da IES foi realizada conforme previsão no PDI. Segue abaixo alguns aspectos do desenvolvimento físico da IES.



Construções e reformas
Criação de sala Metodologia Ativa
Construção e reforma de Salas de aula
Expansão do espaço físico da Biblioteca
Reestruturação do espaço físico dos Gabinetes para Professores
Reestruturação do espaço físico para a coordenação de cursos.
Reestruturação do Espaço Físico da Secretaria
Reforma da Área de Convívio
Reforma do espaço físico do auditório
Criação de novo auditório
Reforma do espaço físico dos laboratórios de informática
Criação de novo laboratório de informática
Expansão do Laboratório Multifuncional
Expansão e reforma dos sanitários
Reestruturação da sala de RH- Recursos Humanos
Reestruturação da sala de Comunicação Social
Reestruturação do Núcleo de Atendimento ao aluno
Reestruturação da sala da Pós-graduação
Reestruturação da sala para o departamento financeiro
Reestruturação da sala para a equipe do TI
Criação do estacionamento para carros e motos

3.2.7 Desenvolvimento dos Equipamentos e Mobiliários

Equipamentos e mobiliários	2020	2021	2022
Computadores	143	134	130
Ar condicionado	89	87	87
Impressoras	13	14	13
Ventiladores	09	14	02
Projetor de multimídia	48	25	34

3.2.8 Responsabilidade Social

As ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade de Montes Claros estão contempladas no PDI. A IES mantém parcerias e convênios tanto com o setor público como o privado local, contribuindo no campo educacional e empresarial e conseqüentemente, ativando o aspecto socioeconômico da região. A instituição contempla a inclusão social, principalmente, em dois aspectos: concede bolsas de estudo, na condição de estagiário e mantém parcerias e convênios com a intenção de privilegiar o discente socialmente menos favorecido.

Outro aspecto refere-se a adaptações físicas realizadas pela instituição para contemplar a inclusão de discentes com necessidades educacionais especiais, como rampas, corrimão, piso antiderrapante, banheiros adequados aos cadeirantes, conforme sugestões apontadas pela comissão de avaliação. Todas as ações estão coerentes com as diretrizes contempladas no PDI 2021 a 2025 especialmente as ações de sustentabilidade ambiental e da responsabilidade social, visando o desenvolvimento socioeconômico da região Norte de Minas, Vales do Jequitinhonha e Mucuri.

O reconhecimento da responsabilidade social da IES foi obtido junto à Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) após participar de campanha da responsabilidade social do Ensino Superior particular, em setembro de 2021 com vigência 2021-2022. A premiação recebida tem como objetivo apresentar à sociedade que a IES realiza ações com o foco no bem estar social e desenvolvimento sustentável da comunidade onde está inserida.



Selo de Responsabilidade Social, 2021-2022

Oferta de Cursos de Graduação em atividade

CURSOS	VAGAS	TURNOS DE FUNCIONAMENTO	SITUAÇÃO DO CURSO	REGIME DE MATRÍCULA
Sistemas de Informação	90	Noturno	Reconhecido	Semestral
Análise de Desenvolvimento de Sistemas	72	Noturno	Reconhecido	Semestral
Gestão da Tecnologia da Informação	90	Noturno	Reconhecido	Semestral

OBS: O curso Análise de Desenvolvimento de Sistemas está com suspensão de ingressos desde 2021.

Oferta de Atividades de Extensão em 2022

Todas os eventos e as atividades de extensão como: Semana de Cursos, Fórum de Extensão, Oficinas de Produção Científica, Café com Negócios, Visita Técnica, Congresso, assim como palestras, oficina de Produção Científica, oficinas de extensão, mesa redonda, ENEM em FOCO - Aulão para alunos do ensino médio preparando-os para as provas do ENEM, oficinas para os alunos do cursos de direito da instituição e de outros instituições como preparação para exame de ordem (OAB), foram ofertadas pela IES no ano de 2022, realizadas de forma online e presencial, o que favoreceu uma maior participação da comunidade acadêmica e comunidade externa, ampliando o campo de atendimento na responsabilidade social da IES.

A Faculdade Montes Claros desenvolveu vários Projetos de Extensão, atividades e eventos envolvendo a comunidade, e vinculados aos cursos de graduação. Veja uma amostragem no quadro abaixo:

Projetos/Atividades
Seminário: Projeto Nascentes vivas e os impactos positivos na Bacia Hidrográfica do Rio Verde Grande.
Entrevista: O Ensino Jurídico e as Novas Tecnologias
Enem em Foco – Português e Redação
Enem em Foco - Matemática
Semana de Cursos
I Fórum de extensão: palestras, mesa redonda e oficinas
Café com Negócios
Palestra: Desafios da Extensão em uma Instituição de Ensino Superior
Entrando no Mercado de Trabalho
Visita Técnica à Polícia Penal
Palestras: Entrando no Mercado de Trabalho
Oficinas de Produção Científica
Extensão Universitária e Trabalho Voluntário na Formação do Acadêmico
Palestra: Indústria 4.0

Adesão Institucional à Programas de Incentivo à Educação Superior

PROGRAMAS	2020	2021	2022
Financiamento Estudantil (FIES)	x	x	x
Bolsas de Estudos (PROUNI)	x	x	x
EDUCA + BRASIL	x	x	-
PROMINAS Financia	x	x	x
“Quero Bolsa”	x	x	-
Financiamento do Bradesco	x	x	x

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Faculdade Montes Claros oferece curso de graduação presencial habilitando os acadêmicos a obtenção da titulação de bacharel e tecnólogo, cuja estrutura curricular está organizada de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais. Também são ofertados cursos de Pós-graduação lato-sensu, cuja estrutura curricular está organizada de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais.

As atividades de extensão da IES contribuem com a sociedade mediante os projetos de extensão como: dia da responsabilidade social, ENEM em foco, Mutirão de Prevenção ao Câncer, dentre outros.

Os alunos são constantemente incentivados a participarem de eventos realizados na instituição, tais como: Semanas Acadêmicas; Eventos de Iniciação Científica, neste caso os alunos são beneficiados com horas em atividades complementares para participarem do evento; apresentação de trabalhos interdisciplinares, Seminário de Iniciação Científica e palestras. Quando há eventos externos relevantes e fazem conexão com os cursos ofertados, é feita a divulgação através de murais, e-mail e em sala de aula.

Quanto ao campo de pesquisa, a IES tem um importante papel a ser cumprido continuamente, tendo em vista a sua capacidade para produção de conhecimento científico, tecnológico e grupos de pesquisa, sendo desenvolvidos através da Iniciação Científica, Semanas Temáticas, Seminários, Congressos, Produção Científica discente e docente. Ligados à pesquisa também existe ainda o Projeto Integrador e programa de TCC que desenvolve através de orientações aos discentes em dois momentos: orientações pelo professor da disciplina em sala de aula, como também em plantões com orientadores até o período de apresentação a uma banca de qualificação.

3.3.1 Comunicação com a Sociedade

As ações de comunicação da FACULMONTES com a sociedade estão plenamente adequadas às políticas oficiais, constantes do PDI. Muitos projetos desenvolvidos pela IES vêm ao encontro do perfil profissional que se espera formar e, portanto, são abertos a comunidade. A instituição desenvolve campanhas publicitárias para divulgar seus cursos e ações institucionais. Realiza cursos, oficinas gratuitas abertas à comunidade, campanhas de prevenção contra o câncer, dentre outros, envolvendo todas as áreas do conhecimento relacionadas aos cursos em funcionamento.

A instituição utiliza instrumentos de comunicação modernos e que rapidamente produzem efeitos na comunidade. Faz uso de ferramentas disponíveis na internet que estão bem próximas do público da instituição. As mídias sociais como o Instagram, o *facebook* e o *twitter*, dentre outros, disponibilizam informações online acerca de eventos e atividades da IES.

Com o intuito de melhorar a comunicação com a comunidade e maximizar a qualidade dos serviços prestados a equipe de comunicação social se apresenta em vários segmentos: Relações públicas através do Núcleo de Atendimento ao Acadêmico-NAA; Site Institucional; Sistema aula; 0800; redes sociais, panfletos; painéis fixados em pontos estratégicos da cidade. Existe ainda, um canal de Ouvidoria em que qualquer indivíduo pode submeter críticas, elogios e sugestões obtendo retorno adequado todas as vezes que entra em contato com a IES.

O setor de Comunicação da IES tem trabalhado no sentido de firmar sua imagem, no cenário educacional no Norte de Minas através de ações estratégias de marketing, com propagandas em canais locais de grande audiência, propagandas em Rádio, Outdoors, Panfletos, Internet, além de utilizar as redes sociais como Facebook, Instagram e Twitter.

A instituição, em consonância com a política de comunicação social definida pelo MEC, realiza trabalhos jornalísticos e de marketing institucional, interagindo com a comunidade acadêmica interna e externa. Na página da instituição foram tomadas novas medidas para a manutenção e revitalização da página, objetivando dar mais eficiência as notícias gerais e mais tempo na página, o que possibilita leitura de temas anteriores e inserção de matérias no tempo real. As mídias sociais como o Instagram, o *facebook* e o *twitter*, disponibilizam informações online acerca de eventos e atividades da IES.



3.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes

Com o objetivo de propiciar o ingresso e a permanência do discente, a IES disponibiliza aos acadêmicos:

- Financiamento estudantil através do credenciamento ao Programa de Financiamento Estudantil (FIES).
- Adesão ao Programa do PROUNI de acordo com a Legislação do Ministério da Educação.
- Financiamento Bradesco.
- Programa de financiamento interno “Prominas Financia”.
- Institucionalização do convênio/empresa para inserção na graduação como também na realização de estágio.
- Desenvolvimento do Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP com concentração dos serviços: coordenação de cursos, núcleo de prática de estágios e CPA.
- Desenvolvimento do Núcleo de Apoio Psico-Pedagógico.
- Reestruturação do Programa de Acompanhamento do Egresso.
- Inserção de painéis eletrônicos no rol de entrada da instituição com divulgação dos eventos institucionais, maior disseminação da comunicação através do rádio, TV, 0800 e das redes sociais (facebook, twitter, site institucional), maior divulgação e utilização do sistema de ouvidoria.

A Ouvidoria tem como princípio ouvir as opiniões, reclamações, sugestões e denúncias, garantindo o princípio da ética, da eficiência e da transparência em suas relações com a comunidade interna e externa.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A IES adota estruturas colegiadas como: Conselho Máximo; CPA; Colegiado de Curso; Núcleo Docente Estruturante (NDE) e lideranças de turmas. Cada uma destas estruturas conta com a participação de, pelo menos, um representante de cada segmento (discente docente e técnico-administrativo). A organização e a gestão da instituição são coerentes com o PDI.

Os órgãos colegiados têm sua existência nos documentos normativos da IES, definindo claramente a organização e a gestão da Instituição, bem como o funcionamento dos órgãos colegiados, sua independência, autonomia em relação à mantenedora nos



processos decisórios. O Colegiado e o Conselho de Curso se reúnem com regularidade conforme previsto no calendário Institucional e são lavradas atas devidamente arquivadas na Instituição.

Ao adotar uma política de gestão compartilhada, a IES dá autonomia para a representatividade e funcionamento dos órgãos de gestão e colegiados. Acata os critérios definidos pela CPA para o processo de eleição direta para escolha de docentes, discentes e técnicos administrativos para compor a equipe e respeita a condução dos processos de autoavaliação institucional.

3.4.1 Política de Pessoal

A IES planeja e realiza semestralmente a formação continuada dos docentes da instituição, no intuito de melhorar o processo de ensino – aprendizagem e o uso das novas tecnologias. A formação docente é realizada com base nas políticas institucionais. A política de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente está voltada para apoiar a qualificação e a melhoria de atuação do professor e, para tanto, foi elaborado um Programa de Formação Continuada Docente.

Quanto a Política de capacitação e acompanhamento do trabalho técnico-administrativo o PDI também a orienta definindo que tem por objetivo promover e sustentar o nível de qualidade dos serviços de apoio técnico-administrativo e operacional.

Já o plano de carreira encontra-se homologado e implementado. O PDI prevê o plano de carreira e sua planilha de remuneração para o corpo docente e técnico administrativo, definindo a organização e gestão de pessoas, como também orientando sobre as políticas que devem ser praticadas. O documento menciona sobre a política de estímulo à capacitação e acompanhamento do trabalho docente, a titulação acadêmica e tempo de serviço na instituição e também a política de aperfeiçoamento e remuneração do corpo técnico-administrativo.

Os planos de carreira da IES determinam as faixas salariais, bem como toda a política de benefícios dos funcionários, como: plano de saúde (UNIMED), plano odontológico (ODONTOPREV/BRADESCO), além de parcerias com academias, escola de inglês etc.



3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão Institucional são coerentes com o PDI, e se apresenta da seguinte forma:

- **Conselhos Acadêmicos:** Comitê de Gestão - de deliberação superior; Colegiado de Curso com apoio do: Núcleo Docente Estruturante – NDE.
- **Diretoria Geral:** Assessoria Jurídica e Contabilidade.
- **Diretoria Executiva:** Gestor de Unidade; Gerência Acadêmica (gerencia e implanta serviços acadêmicos por meio da secretaria acadêmica; coordenações de cursos de graduação, pós graduação, extensão; coordenação de laboratórios e órgãos de apoio ao acadêmico); Gerência de Educação a Distância; Supervisão e Execução no âmbito do Administrativo e Financeiro e Comissões: Comissão Permanente de Processo Seletivo-COPESE; Comissão Própria de Avaliação-CPA.

3.4.3 Situação Legal da Instituição

DOCUMENTOS	Regular	Irregular
Atos constitutivos	X	-
Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União	X	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Estado	X	-
Inscrição no cadastro de contribuintes do Município	X	-
Comprovante de CNPJ	X	-
Certidão de regularidade com FGTS	X	-
Certidão de regularidade com a Seguridade Social (INSS)	X	-
Fazenda Estadual	X	-
Fazenda Municipal	X	-
Balanço	X	-
Demonstrações contábeis	X	-

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Muitas obras e adaptações foram realizadas nas instalações da Faculdade Montes Claros, com vistas a atender as necessidades de locomoção e proporcionar conforto às pessoas com deficiência, como placas identificadoras em braile em todas as portas de setores e salas de aula; construção de rampas de acesso; banheiros com barras de apoio; bebedouros adaptados. Ainda, no estacionamento, estão disponibilizadas vagas para deficientes físicos, gestantes e para idosos. A IES entende todas as formas de acessibilidade tais como: acessibilidade arquitetônica, acessibilidade pedagógica e atitudinal, acessibilidade comunicacional, acessibilidade digital.

A instituição oferece salas amplas, iluminadas e arejadas; mobiliário satisfatório e equipamentos tecnológicos suficientes para atender a demanda de trabalho. As instalações administrativas são adequadas, confortáveis e atendem as necessidades das atividades do corpo docente, discente e administrativo.

A IES conta ainda com uma ampla Sala de Metodologias Ativas para auxiliar, enriquecer e dinamizar o processo de ensino e aprendizagem. As salas de aula são limpas, arejadas e com instalações de qualidade: iluminação, mobiliário, quadro branco e equipamentos de multimídia modernos. Todas as salas de aulas estão contempladas com ar condicionado.

A Biblioteca oferece salas de estudo para grupos, cabines de estudo individual, mesas de estudo em espaço coletivo, oito computadores para pesquisas, balcão de atendimento e espaço para o acervo. Acervo informatizado: tudo está cadastrado no programa multi-acervo para viabilização da consulta, reserva e renovação do acervo online pelo acadêmico.

A instituição dispõe de Laboratórios específicos de cada curso: odontologia, química, física, engenharia, bioquímica, enfermagem, anatomia, botânica, solo, topografia e desenho, citologia, multifuncional. Dispõe ainda de 2 (dois) laboratórios de informática com 24 computadores. Os laboratórios estão equipados ainda com Datashow, tela de projeção, ar condicionado e conectados à Internet, atendendo de forma satisfatória as demandas educacionais. A IES possui acesso à internet disponibilizado para todos os computadores para o trabalho docente e funcionário administrativo, e rede *wifi* liberado para os acadêmicos.

A instituição conta com dois auditórios, ambos constituídos por amplo espaço com climatização e iluminação adequada para suportar eventos como palestras, seminários,



assembleia geral da CPA com os acadêmicos, semanas acadêmicas, colação de grau, entre outros. O primeiro auditório está equipado para comportar aproximadamente 190 pessoas e o segundo 120 pessoas.

A sala dos professores é ampla, iluminada e arejada, oferecendo um ótimo espaço de integração e reuniões para os professores da instituição. A sala também dispõe de quatro computadores que ficam à disposição dos docentes. Uma televisão e sofás para o descanso dos professores no intervalo. A CPA dispõe de uma sala de reuniões climatizada com os recursos de informática adequados para as demandas da Comissão.

Cada andar da instituição dispõe de sanitários femininos e masculinos, além de sanitário com acessibilidade para cadeirantes e alguns com chuveiros para atender as necessidades dos alunos que chegam direto do trabalho. A manutenção e limpeza dos sanitários é feita diariamente por uma equipe de funcionários da IES.

A instituição também dispõe de um estacionamento para veículos automotores com reserva para portadores de necessidades especiais e projetado para maior conforto e segurança aos acadêmicos, docentes e demais funcionários;

No andar térreo do prédio há uma cantina terceirizada e um bom espaço de convivência, contempladas com plantas naturais tornando o espaço mais agradável. Também houve aumento na variedade de oferta de produtos.

4. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Faculdade Montes Claros- FACULMONTES é mantido pela Faculdade Montes Claros Ltda, CNPJ nº 05.850.453/0001-20. No que se refere à sustentabilidade financeira da IES, cabe à mantenedora emitir as demonstrações financeiras necessárias.

A Gestão da IES se orienta para administrar os recursos financeiros de maneira sustentável, buscando equilíbrio entre receitas, geração de fluxo de caixa, custos e despesas e, por fim, os investimentos realizados decorrentes da atividade.

As fontes de recurso atendem aos investimentos de custeio da IES. Quanto ao planejamento financeiro de 2022, estão em conformidade com o PDI da Instituição.

5. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DAS AÇÕES

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O conceito preconizado pela Avaliação Institucional, sempre foi o de autoconhecimento, ou seja, uma avaliação compreendida como aprendizado permanente, crescimento contínuo, diretamente ligado à capacidade de atualização, de superação. Essa foi uma das bandeiras levantadas pela CPA em todas as agendas, de que o papel da Avaliação Institucional é favorecer o aprimoramento de todo o seu contexto, dos atores do processo às instâncias avaliadas.

Para uma maior preparação dos novos membros eleitos democraticamente para compor a CPA, foi realizada várias capacitações pela coordenadora com discussões e esclarecimentos sobre as 10 dimensões dos SINAES, (re) estruturação do regimento interno da CPA, análise dos relatórios de aprovação e reconhecimento dos cursos. Também foi realizada várias reuniões via *meet* com os acadêmicos, docentes e funcionários técnico administrativo para divulgação dos resultados da avaliação interna, orientação e sensibilização para adesão ao processo de autoavaliação institucional.

Todo o planejamento do processo da avaliação interna da IES teve como objetivo único: gerar, sistematizar e prestar informações, visando ao aprimoramento da qualidade das ações dos processos da instituição e levantamento de indicativos acerca das possíveis causas de seus problemas, fragilidades e também dos pontos fortes, contribuindo dessa forma, um recurso estratégico de apoio à gestão.

Integrantes da CPA em atuação em 2022



CPA em atuação



Divulgação da autoavaliação para a Comunidade Acadêmica

Fonte: Direta/maio de 2022



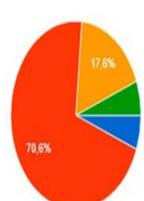
Olá, professores! A eleição para compor o corpo docente da CPA já está disponível. O link de acesso é bit.ly/cpa-docentes. O período de votação é de hoje (04) até o dia 10 de abril. É muito importante a participação de todos, para que ocorra uma escolha democrática. 😊

Divulgação do Processo de Eleição para composição da CPA: representante docente

Fonte: Direta/abril de 2022



RESULTADO DO PROCESSO DE ELEIÇÃO DOS DISCENTES PARA COMPOR A CPA
NOVEMBRO/2022



Candidate	Percentage
Luiz Joaquim Neto 8º Período - Direito	70.6%
Ranniele Soares Fonseca 5º Período - Odontologia	17.6%
Maria Eduarda Braga e Quadros - 6º Período - Enfermagem	0%
Vitoria Miranda Bonfati - 6º Período - Enfermagem	0%

Divulgação do Processo de Eleição para composição da CPA e Resultado: representante discente

Fonte: Direta/ setembro e outubro de 2022

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Em cumprimento à sua missão que é assegurar a oferta de ensino superior, presencial e a distância, com qualidade, visando sempre à inserção de seus egressos no mercado de trabalho, o PDI inclui objetivos definidos para o período de 2021 a 2025 e a IES de forma colegiada realizou a revisão e reestruturação do PPC de todos os cursos, observando coerência entre o PDI e relatórios da CPA.

A IES dispõe de políticas para ensino de graduação e de pós-graduação e de extensão bem relatadas nos diversos projetos pedagógicos dos cursos e outros documentos oficiais que são coerentes com as políticas definidas no PDI.

As políticas de ensino previstas no PDI vêm sendo implantadas pelos cursos, buscando-se sempre a relação de coerência, considerando os aspectos de atualização curricular e as práticas de articulação teoria e prática, dentre outros.

Campus da IES



Fachada da IES

Fonte: Direta, dezembro 2022



Área interna da IES

Fonte: Direta, dezembro 2022

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Todas as políticas para o ensino de graduação, pós graduação extensão estão relatadas nos PPCs dos cursos, buscam sempre a relação de coerência, consideram os aspectos de atualização curricular e as práticas de articulação teoria e prática e são coerentes com as políticas definidas no PDI da IES.

Em consonância com o PDI e PPCs, os cursos têm desenvolvido ações que objetivam o cumprimento das diretrizes postas nos documentos, sempre mantendo o ensino voltado para a formação pessoal, social e profissional.

A partir de uma ampla formação continuada ofertada pela IES, objetivando o aperfeiçoamento da prática pedagógica, os professores utilizam com frequência estratégias metodológicas inovadoras com os alunos, com o uso de metodologias ativas.

Muitos são os projetos e atividades de extensão desenvolvidos para atendimento aos discentes, docentes, egressos e comunidade externa, como: Mutirão de Prevenção ao Câncer; Seminário: Projeto Nascentes vivas e os impactos positivos na Bacia Hidrográfica do Rio Verde Grande; Preparação para Exame da Ordem (OAB); Enem em Foco – Português, Redação e matemática com preparação de alunos do ensino médio de escolas públicas para as provas do ENEM, dentre outros.

Em 2022, os egressos foram convidados a participarem de uma autoavaliação organizada pela CPA, com o intuito de identificar como os egressos se inseriram no mercado de trabalho e suas opiniões sobre a IES, sobre o curso de graduação ou Bacharelado que fizeram e sobre sua vida profissional após a conclusão do curso.

1. Mutirão de Prevenção ao Câncer



Mutirão de Prevenção ao Câncer realizado em ONG

Fonte: Direta, novembro 2022

2. Semana de Cursos

II SEMANA DOS CURSOS
02 e 03 de maio
Confira a programação

MESA REDONDA
02 de maio | 19h
TEMA: Aspectos históricos e geopolíticos da invasão da Ucrânia: uma abordagem discursiva.

Palestrante:
Rafael Soares Duarte de Moura

Palestrante:
Júlio César Guedes Antunes

FACULDADES Prominas | GRUPO Prominas

Semana dos Cursos

Fonte: Direta, maio 2022

3. Fórum de Extensão

Fórum de Extensão
07, 08 e 09 de dezembro - 18h às 22h
PALESTRAS, MESA-REDONDA E OFICINA
INSCREVA-SE
bit.ly/forumextensaoprominas
Confira a programação

OFICINA DE EXTENSÃO
09 de dezembro | 19h
OFICINA: Extensão Universitária e Trabalho Voluntário na Formação do Acadêmico

Palestrante:
Prof. Soraya Cavalcante Nunes Ottoni
Coordenadora do Programa em Educação Ambiental do Conselho Interinstitucional de Desenvolvimento Ambiental Suiçotzwil - CODANOSTE, Professora das áreas de Meio Ambiente, Ambiental, Meio, Técnico Superior, Graduada em Matemática pela UNIMONTES, Pós-Graduada em Docência do Ensino Superior pelo IEEB, Especialista em Biotecnologia, Especialista em Inovação e Inovação, Coordenadora de Projetos Educacionais, Sociais e Ambientais, Coordenadora do Núcleo de Extensão COEPA, das Faculdades Prominas, Coordenadora de Projetos do Instituto Prominas, Sênior Prisma de Ensino Superior.

Local:
Sala de Metodologias Ativas
Faculdades Prominas de Montes Claros

FACULDADES Prominas | GRUPO Prominas

Fórum de Extensão

Fonte: Direta, dezembro 2022

4. Oficinas: Entrando para o Mercado de Trabalho

Entrando no MERCADO DE TRABALHO
09 de Junho - 19h
Inscrições: bit.ly/entrando-mercado-trabalho
Acadêmicos de Prominas: Gratuito | Público Externo: R\$20,00

PROGRAMAÇÃO:

OFICINA DE CURRÍCULOS:
Palestrante: Augusto Guilherme

PARA ALÉM DO CURRÍCULO:
Palestrante: Aurora Maria de Moraes

O JOVEM NO MERCADO DE TRABALHO:
Palestrante: Iagner Bruno Vieira Dias

Entrando no MERCADO DE TRABALHO

FACULDADES Prominas | GRUPO Prominas

Oficinas de Preparação para o Mercado de Trabalho

Fonte: Direta, junho 2022

5. Preparação de Alunos do Ensino Médio para o ENEM



ENEM EM FOCO
AULAS DE REDAÇÃO E MATEMÁTICA

Datas:
22, 29 DE OUTUBRO
E 05 DE NOVEMBRO

Horários:
09h às 13h ou 13h às 17h

Inscreeva-se
bit.ly/enem-em-foco-2022

Prof. PH
LINGUAGEM PORTUGUESA

Prof. Rodrigo
MATEMÁTICA

Prof. Bruno Siqueira
ANÁLISE DE TEXTO

GRUPO Prominas
FACULDADES Prominas

prominasmoc Faltam menos de 1 mês para o Enem e é hora de ajustar as últimas dicas antes de arrasar na prova.

Para isso, te convidamos para o Enem em Foco 🎯.

O Enem em Foco 🎯 é um projeto tradicional e gratuito desenvolvido pelas Faculdades Prominas. A ação tem como objetivo prestar apoio à estudantes de colégios públicos estaduais para realização do Exame Nacional do Ensino Médio, através de aulas de Matemática, Português e Redação, trazendo um nivelamento de conhecimento voltado para a avaliação, em específico.

O projeto é totalmente sem custo 🌱, aberto a quem se interessar em participar e ainda dá tempo de você realizar a sua

Preparação de alunos de escolas públicas para o ENEM

Fonte: Direta, outubro e novembro 2022

6. Palestras e Mesa-Redonda



08 de dezembro | 19h

PALESTRAS E MESA-REDONDA

MESA-REDONDA: Uma Conversa com Tiago Bispo e Pedro Fagundes

Convidado: Tiago Bispo
5 anos trabalhando com desenvolvimento de tecnologia. Atua em grandes empresas dos mercados financeiro e internet, fundou 2 empresas e freela como consultor em todas elas.

Convidado: Pedro Fagundes
5 anos trabalhando com desenvolvimento de software. Atua em empresas locais, nacionais e internacionais atualmente e engentivo de software na Conectrop, By User.

Transmissão ao vivo via **MEET**

FACULDADES Prominas GRUPO Prominas
EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA

Palestras e Mesa-Redonda

Fonte: Direta, dezembro 2022

7. Oficina de Produção Científica



2ª oficina de PRODUÇÃO CIENTÍFICA:
A escolha do tema do Trabalho de Curso.

DATA: 17/03 (quinta-feira)
HORÁRIO: 19:10h

Esperamos vocês com uma equipe de professores que tratarão de temas jurídicos da atualidade e podem inspirar no desenvolvimento do Trabalho de Curso.

Transmissão ao vivo via **MEET**

acesse pelo link:
bit.ly/produ-cientifica

FACULDADES Prominas GRUPO Prominas
EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA



Oficina de Produção Científica

Trabalho de Curso
prominasmoc
Respostas
prominasmoc...ico

Oficina aos acadêmicos para o TCC

Fonte: Direta, março 2022

8. Visita Técnica em escolas



Visita Técnica em escolas com palestras e oficinas

Fonte: Direta, outubro 2022

Eixo 4: Política de Gestão

Com o intuito de promover a melhoria da qualidade das funções de ensino, pesquisa e extensão, a IES coloca em prática o seu plano de capacitação docente de forma a institucionalizar uma política permanente de formação de recursos humanos, dando oportunidade, ao seu corpo docente e demais colaboradores, de aprofundamento e/ ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

Além da formação profissional, a IES também se preocupa com a gestão de pessoas. Vários são os momentos de acolhimento aos acadêmicos, formação de equipes de trabalho, valorização pessoal e profissional, observando grandes melhorias no relacionamento interpessoal dentro da instituição.

1. Aperfeiçoamento aos Docentes e Funcionários Técnico-Administrativo



Programa de Aperfeiçoamento: Prominas Capacita

Fonte: Direta, Primeiro e segundo semestre de 2022

2. Eleição CIPA



Eleição CIPA- Comissão Interna de Prevenção a Acidentes

Fonte: Direta, 2022

3. Atividade Motivacional aos acadêmicos



Atividade motivacional para os acadêmicos: Acolhimento e formatura

Fonte: Direta, fevereiro e dezembro 2022

4. Valorização Pessoal e Profissional



Valorização pessoal e profissional

Fonte: Direta, maio e junho 2022

Eixo 5: Infraestrutura

Com relação à infraestrutura física, observa-se que obras e adaptações foram realizadas nas instalações da IES, com vistas a atender as necessidades de locomoção e proporcionar conforto às pessoas com deficiência, como placas identificadoras em braille em todas as portas de setores e salas de aula; construção de rampas de acesso; banheiros com barras de apoio; bebedouros adaptados, vagas para deficiente físico e idosos no estacionamento, dentre outros.

Possui ainda, uma sala de Metodologias Ativas para a implementação de novas formas de metodologias de aprendizagem, dois auditórios com uma grande área de convivência, biblioteca equipada para ensino presencial e a distância, salas de aula amplas, com mobiliário adequado, cadeiras confortáveis do tipo universitário e com ar condicionado.

Todos os laboratórios específicos dos cursos e os dois laboratórios de informática são adequados para atender a demanda. A IES passa por manutenção periódica, e com isso a instituição mantém o prédio em ordem, proporcionando bem-estar aos alunos e colaboradores.

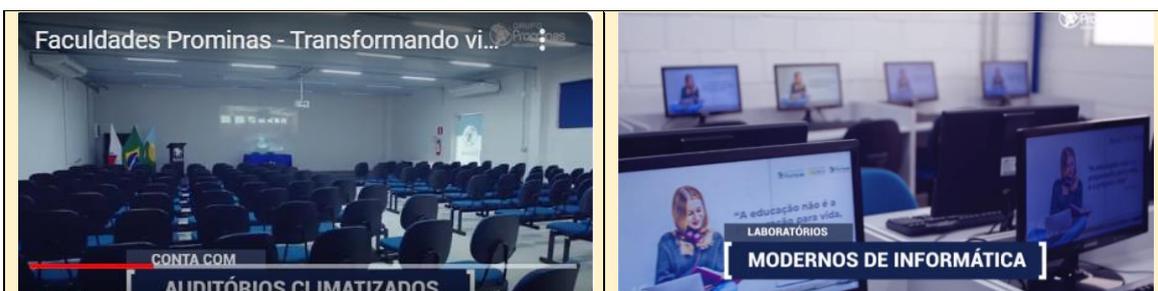
1. Sala de Metodologias Ativas



Sala de Metodologias ativas para uso de docentes e discentes

Fonte: Direta, fevereiro de 2022

2. Auditório e laboratório de informática



Auditórios e laboratórios de informática equipados

Fonte: Direta, março de 2022

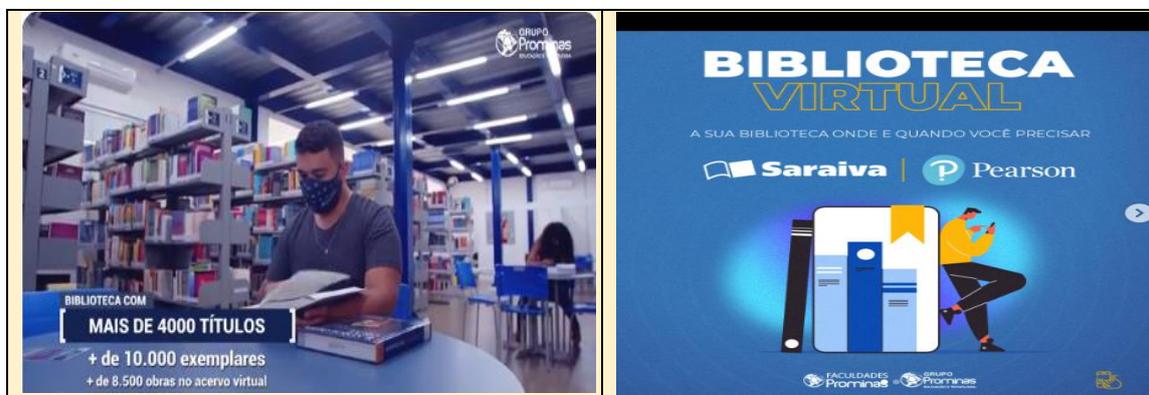
3. Salas de Aula e Laboratório Multidisciplinar



Salas de aula e laboratório multidisciplinar equipados

Fonte: Direta/março de 2022

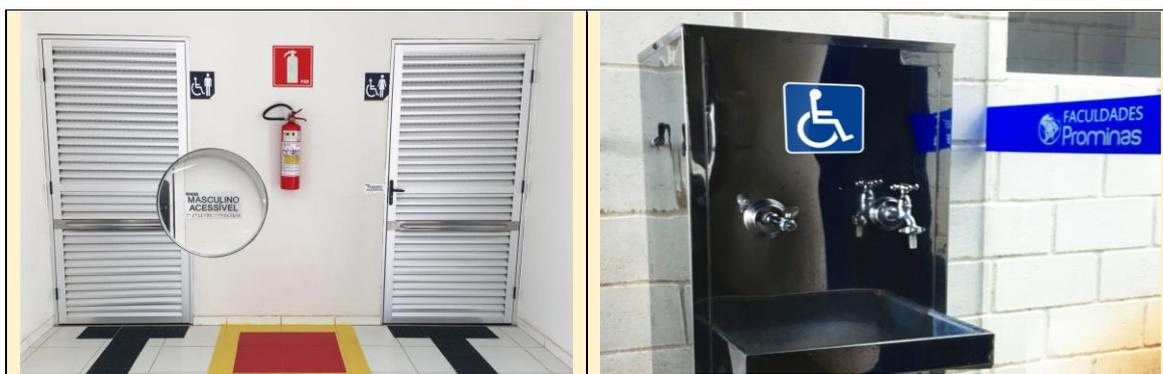
4. Bibliotecas Física e Virtual



Bibliotecas equipadas para atender a demanda

Fonte: Direta/fevereiro de 2022

5. Acessibilidade



Acessibilidade nos sanitários e bebedouro da IES

Fonte: Direta, março de 2022



6. CONSIDERAÇÕES

Este relatório Institucional Interno apresentou o levantamento de dados da autoavaliação de 2022 e pode oferecer subsídios na busca da melhoria na qualidade acadêmica e desenvolvimento institucional da Faculdade Montes Claros.

O relatório foi elaborado com a colaboração de todos os setores da instituição que forneceram os dados publicados. Como processo, a avaliação institucional constitui um serviço prestado à sociedade na medida em que os participantes da instituição passam a repensar seus compromissos e metas, modos de atuação e finalidades de suas práticas e de sua missão.

A CPA conclui que este relatório expressa, de maneira fiel, as condições da instituição em suas dez dimensões. O fechamento do relatório se dá anualmente após a publicação do balanço financeiro e a análise crítica de seus resultados e é ferramenta de gestão e planejamento futuro.

Desta forma, mais uma vez o processo de avaliação interna se consolida como um importante instrumento de gestão e planejamento, uma vez que fornece o diagnóstico das ações desenvolvidas no âmbito da IES.

Os pontos considerados como fragilidade são encaminhados à direção geral, direção de ensino e direção acadêmica através da sugestão de um plano de melhorias para tomada de providências através de ações necessárias em relação aos itens apontados por essa avaliação.

Os resultados serão divulgados a toda comunidade acadêmica, para que todos tenham consciência sobre os pontos positivos, que a instituição apresenta e das fragilidades, que devem ser observados com mais cuidado e empenho nas tomadas de decisões.

Rosimeire Castro Guimarães
Coordenadora da CPA



7. REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. **Lei 10.861/2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Seção 1, 15 de abril de 2004.

FACULDADE MONTES CLAROS - FACULMONTES. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Cidade de Montes Claros. Período: 2021 a 2025.

FACULDADE MONTES CLAROS - FACULMONTES. **Regimento Interno**. Cidade de Montes Claros. Período: 2021 a 2025

